

Ansökan gällande Webbredaktör med ansvar för CMS-support, PAR 2020/169

Andreas Wieslander
Telefon: 0739588963
E-post: andreas@chromatic.se

Arbetsuppgifter

Som en del i supportteamet kommer du ge stöd och support till universitetets användare av våra CMS samt verktyget Akeneo som används för att skapa våra kurs och programbeskrivningar i vår nya digitala utbildningskatalog. Den vi söker kommer att ha det övergripande ansvaret för att ta emot och fördela ärenden i vårt ärendehanteringssystem och för behörighetshantering i vårt webbverktyg Drupal. Du kommer främst att ge användarna stöd och utbildning i att skapa och publicera innehåll. För att kunna stödja webbredaktörerna i organisationen krävs god språkkänsla och kunskap om hur du bäst skriver för webben. Det kräver goda kunskaper om sökoptimering, tillgänglighet och användbarhet. Det gäller att ge webbanvändarna en lösning snabbt, professionellt och på ett trevligt sätt.

I mitt förra jobb: **Webbredaktör med ansvar för CMS-support** gav jag stöd och support till universitetets användare av våra CMS-system. Jag tog såg även till att vårt eftersatta system WordPress uppdaterade till ny standard till amman med IT enheten samt drev igenom att den skulle få en officiell systemägare (Mattias Jacobsson).

Jag hade då det övergripande ansvaret för att ta emot och fördela ärenden i ärendehanteringssystemet STIG. 99% av problemen löste jag själv som first-line support och skickade vidare resterande ärenden till respektive expert.

Utöver stöd och support var min starka sida att utbilda våra redaktörer. Mitt personliga mål var att lära dem såpass mycket att de inte skulle behöva support i framtiden. Jag har fått många goda rekommendationer för hur jag kommunicerar via text, samtal och inspelade föreläsningar, och online instruktioner.

Jag har goda kunskaper inom alla områden som gäller webb, och bevisad erfarenhet från sökoptimering, tillgänglighet och användbarhet. Det är vårt att tala gott om sig själv, så jag hoppas att ni läser rekommendationerna nedan istället.

Kvalifikationer

1. *Krav akademisk utbildning inom exempelvis medie- och kommunikationsvetenskap, journalistik eller utbildning som arbetsgivaren bedömer likvärdig*
2. *Krav på tidigare arbete med digital kommunikation, gärna via InfoGlue och Drupal*
3. *Krav på utbildning i att skriva klarspråk*
4. *Krav på kunskap om tillgänglighet och användbarhet*
5. *Krav på kunskap om webbanalys*
6. *Krav på minst två års erfarenhet av liknande arbete*
7. *Krav på erfarenhet av att arbeta med stora komplexa webbplatser*
8. *Krav på mycket goda kunskaper i svenska och förmåga att uttrycka sig väl i tal och skrift*
9. *Krav på goda kunskaper i engelska*
10. *Meriterande med arbete inom offentlig förvaltning.*

1. Tre års studier på Högskolan på Gotland med en fil. Kand i Spelutveckling och Interaktiva medier.
2. Jag har arbetat i Infoglue sedan 2009 och Drupal sedan det annonserades som nästkommande system på Göteborgs universitet.
3. Jag gissar att det endast är [REDACTED] som har denna utbildning formellt, men jag har fått många goda rekommendationer på min LinkedIn-sida om mina pedagogiska kvalitéer. Jag har även skrivit instruktioner, filmat, och felrapporterat under mina nära fyra år som **Webbredaktör med ansvar för CMS-support**, och inte min närmaste chef under denna tiden har inte framfört några som helst klagomål eller önskemål om ändringar eller förbättringar på detta planet.
4. Jag bedömer min erfarenhet och kunskaper inom detta som mycket goda, speciellt efter studier och arbete inom just användar-scenarion.

5. Jag bedömer min erfarenhet och kunskaper inom detta som mycket goda och använder gärna alla Googles verktyg, Firefox's web console, tredjeparts verktyg för hemsideprentanda
6. Jag har utfört detta exakta jobbet på denna exakta arbetsplatsen under nära fyra år, se gärna mina rekommendationer längst ned i bilagan **Rekommendationer**
7. Jag vill åter igen hänvisa till mitt tidigare arbete som **Webbredaktör med ansvar för CMS support** där jag arbetade, felökade, och utbildade inom universitetet flera hundra olika sidor, och hundratals redaktörer.
8. Jag har under de senaste nära fyra åren ansvarat för att nå fram till, hjälpa, och utbilda våra flera hundra redaktörer. Jag hoppas att deras goda vittnesord under **Rekommendationer** duger
9. Jag talar flytande engelska. Min kandidatexamen i spelutveckling är skriven på engelska. Jag jobbade under 1,5 år på en engelsk företag där vi endast talade engelska. Stora delar av arbetet som **Webbredaktör med ansvar för CMS support** utförde jag på engelska, se gärna rekommendationen från Anna Spyrou i bilagan **Rekommendationer**.
10. Jag har jobbat inom offentlig förvaltning som anställd 2009-2011
Jag har jobbat inom offentlig förvaltning som konsult 2012-2016.
Jag har jobbat inom offentlig förvaltning som anställd 2016-2019

Som webbredaktör behöver du vara serviceinriktad och tycka om att hjälpa människor. Du kommer att finnas mitt i verksamheten och behöver därför ha lätt för att knyta kontakter och kunna samarbeta med olika delar i en stor organisation. God kunskap om och intresse för de regelverk och planer som styr universitetet eller annan offentlig förvaltning är viktigt för anställningen. För att tjänsten ska passa dig behöver du ha en väl utvecklad pedagogisk förmåga och ett stort tålamod med människor.

I mitt tidigare jobb som **Webbredaktör med ansvar för CMS-support** älskade jag att hjälpa människor. Aldrig förr har jag varit så bra på ett jobb. Jag blev snabbt bekant med alla hundratals redaktörer på universitetet och lärde mig deras kunskapsnivå och hur man bäst möter dem efter deras önskemål

Rekommendationer

Nedan följer rekommendationer tagna från min profilsida på [linkedin.com/in/andreas-wieslander](https://www.linkedin.com/in/andreas-wieslander), alla skrivna om mitt senaste jobb på Kommunikationsenheten: webbredaktör med ansvar för CMS-support. Två av dessa rekommendationer kommer från Kommunikationsenhetens egna CMS-förvaltning och borde beaktas noggrant.

En av dessa rekommendationer kommer ifrån [REDACTED], som denna månaden började tim-vikariera på Kommunikationsenheten. [REDACTED] känner mig väl då jag hjälpt [REDACTED] när [REDACTED] började som [REDACTED].



John Edström

Jobbar med webb.
Huvudansvarig för Göteborgs universitets Studentportal och Medarbetarportal.

January 13, 2020, Andreas worked with John in the same group

Jag och Andreas arbetade tillsammans under nästan tre år när han jobbade i universitetets webbsupport och jag var huvudredaktör för två webbplatser. Andreas har en ovanlig kombination av att vara både tekniskt kunnig och pedagogisk, vilket har gjort att han var oerhört uppskattad av våra webbredaktörer i organisationen. Andreas är riktigt vass vad gäller att söka upp, förstå, förklara och dokumentera buggar och han är även en mästare på att göra instruktioner - både i text, ljud och video. Andreas är kompetent, prestigelös och väldigt rolig att arbeta tillsammans med! [See less](#)



Cecilia Sjöberg

Just nu kommunikatör och copy vid Göteborgs universitet.

January 12, 2020, Cecilia was a client of Andreas'

Andreas har varit vår support för webben på Gothenburg Reserach Institute och Centrum för konsumtionsforskning. Det finns inte ett problem som han inte kunnat lösa! Förutom att vara grym på webb, så är Andreas en trevlig person och väldigt lätt att samarbeta med. Han har hjälpt våra forskare, personal i administrationen och kommunikatör. Förutom att snabbt lösa problem har han också förklarat vad som blivit fel så att vi samtidigt fått utbildning. Andreas är bra på att lyssna, förstår snabbt vad som är problemet, är insatt i olika program som används för webb, inte bara för publicering utan även tex photoshop. Han har hjälpt oss både med att bygga ny webb och med support på befintliga webbsidor. Andreas är en grymt bra webb-support helt enkelt! [See less](#)



Peter Sundberg Åbrandt

Kommunikatör på Göteborgs universitet

November 29, 2019, Andreas worked with Peter in the same group

Jag har alltid kunnat lita på Andreas i hans roll som redaktör/ansvarig för CMS-supporten. Har alltid känt mig trygg med att han hjälper och löser de problem jag haft, och de jag skickat till honom. Andreas är professionell, hjälpsam och lösningsfokuserad.



Jessica Pamp

Kommunikatör på Göteborgs universitet

November 29, 2019, Andreas worked with Jessica in the same group

Andreas är en ovärderlig tillgång. Han ställer alltid upp, och hjälper till i alla lägen med såväl stora som små CMS-frågor. Pedagogisk, hjälpsam, positiv och ambitiös sammanfattar min erfarenhet av honom.



Ann-Sofie Sten

Communications officer

November 21, 2019, Ann-Sofie worked with Andreas in different groups

Som vår CMS-support var Andreas väldigt pedagogisk, kunnig och hjälpsam. He will be missed!



Cajsa Malmström

Communication Officer at the Department of Journalism, Media and Communication (JMG), University of Gothenburg, Sweden.

October 2, 2019, Cajsa worked with Andreas in different groups

Andreas har alltid gett proffsig, serviceminded och snabb hjälp på CMS-supporten på Göteborgs universitet. Ett nöje att jobba med honom!



Jessica Glanzelius

Strategisk kommunikation, Göteborgs universitet /Strategic Communication, University of Gothenburg

October 2, 2019, Jessica was a client of Andreas'

Andreas har varit väldigt bra i vår cms-support. Kunnig, hjälpsam och gett ett väldigt bra bemötande.



Anna Spyrou

Agent for author & speaker Nanna Gillberg| Communications Manager at Gillberg Neuropsychiatry Centre

May 20, 2019, Andreas worked with Anna in the same group

In my career of twenty years I have rarely met someone who really goes the extra mile and helps out others like Andreas Wieslander. Andreas has the combination of both skills and friendliness along with a problem solving attitude. Andreas has been a great technical support to the GNC and his strengths lie in troubleshooting, fixing technical problems and developing. We would not have been able to do what we wanted to do had it not been for Andreas. He is also very competent in English which helps as we are a very large international centre. He is a great asset to the University of Gothenburg and one that I really hope we will manage to hold on to. Anyone who hires Andreas will definitely be impressed by both his kindness and abilities and how he gets things done! [See less](#)

Stort tack för ditt fantastiska arbete hos oss.

Du har varit mycket uppskattad både hos kollegorna här på KE och av de i organisationen som du har haft kontakt med genom supporten.

Jag önskar dig varmt lycka till framöver.

Du vet att du har goda referenser att hämta från oss om du söker jobb eller vill ta uppdrag framöver.

Önskar dig och din familj en God Jul och ett Gott Nytt År.

Varm hälsning Lisbeth